

Georgia’s Perspectives in Medical Tourism – Challenges, Barriers in Healthcare Sector

Nino Mikava¹, Otar Vasadze²

University of Georgia, School of Health Sciences

¹PhD(s), MD, MBA; ²Supervisor, MD, PhD, Associate professor

Summary

In the last decade, medical tourism industry captured particular interest of the whole world. The established trend of this century medical tourism is the reversed flow of medical tourists from developed to developing countries, more regional movements and emergence of regional hubs that strategically cater services to potential customers in proximity. Experts of the field forecast great perspectives in medical tourism for Georgia. Georgia’s healthcare sector is indeed competitive in number of medical services. At the present time, medical tourism is in the development stage, in Georgia.

The objective of conducted research was to identify barriers hindering medical tourism development and existing challenges in Georgia and to elaborate recommendations, accordingly. For this purpose, narrative review was performed utilizing various scientific article bases. In total, 160 articles were found and among them 140 were counted to be relevant. In line with the research goals, 37 semi-structured, deep interviews were conducted - with top management of private clinics, with representatives of local and international medical tourism facilitator companies, with government officials from Ministry of Healthcare, tourism department and others. Results were processed and analyzed using NVIVO software. According to the results of the research, to develop medical tourism direction, in Georgia, it is necessary to position and promote country as a medical tourism destination, globally. It is important to strengthen role of the government and increase its engagement in this direction. Government needs to develop and implement strategy for medical tourism development and combine efforts of various stakeholders around this goal. Another recommendation concerns quality of medical care and need for standardization of services and processes in medical facilities. For this reason, intensifying control and regulations over medical quality is needed from government’s side. Moreover, international accreditation and affiliation with international medical chains is suggested.

Keywords: medical tourism, healthcare quality, barriers, challenges, international accreditation.

საქართველოს პერსპექტივები სამედიცინო ტურიზმში: გამოწვევები და ბარიერები ჯანდაცვის სექტორში

ნინო მიქავა¹, ოთარ ვასაძე²

საქართველოს უნივერსიტეტი, ჯანდაცვის მეცნიერებების სკოლა

¹სადოქტორო პროგრამის სტუდენტი, საზოგადოებრივი ჯანდაცვა, MD, MBA; ²ხელმძღვანელი, MD, PhD, ასოცირებული პროფესორი

სამედიცინო ტურიზმის მრავალ მილიარდიანი ინდუსტრია უკანასკნელ ათწლეულში განსაკუთრებული ყურადღების ქვეშ მოექცა მთელ მსოფლიოში. დარგის ექსპერტები აღნიშნავენ, რომ სამედიცინო ტურიზმის მიმართულებით საქართველოს დიდი პოტენციალი აქვს.

კვლევის პირველ ეტაპზე ჩატარებულ იქნა ნარატიული მიმოხილვა (Narrative review) სამედიცინო ტურიზმში ჯანდაცვის სექტორზე ფოკუსირებით. ნარატიული მიმოხილვისთვის სტატიების მოსაძიებლად გამოყენებულ იქნა სამეცნიერო კვლევითი ბაზები: HINARI, IOM, NCBI, PubMed, GoogleScholar, Elsevier. მოძიებულ იქნა 160 სამეცნიერო სტატია. რომელთაგან რელევანტურად ჩაითვალა 140.

აღნიშნული კვლევა არის სადიაგნოსტიკო შინაარსი, რადგან სამედიცინო ტურიზმი ახალი სფეროა, რომელიც არ არის სრულად შესწავლილი, ამიტომაც შერჩეულ იქნა თვისობრივი კვლევის მეთოდი და კონკრეტულად, ჩაღრმავებული, ნახევრად-სტრუქტურირებული ინტერვიუს მეთოდი. კვლევის ფარგლებში, ჯამში ჩატარდა 37 ჩაღრმავებული, ნახევრად-სტრუქტურირებული ინტერვიუ საქართველოში სამედიცინო ტურიზმის ინდუსტრიაში მონაწილე პირებთან. ინტერვიუები ჩატარდა საშუაშაველო/სამედიცინო ტურიზმის ფასილიტატორი კომპანიების დამფუძნებელ პირებთან, სამედიცინო ტურიზმის ასოციაციის პრეზიდენტთან, სამედიცინო ტურიზმის საბჭოს პრეზიდენტთან, საპარტნიორო ფონდის, ტურიზმის დეპარტამენტის, Temos International-ის (საერთაშორისო, ISQua-ს მიერ აკრედიტირებული მაკრედიტირებელი კომპანია) წარმომადგენლებთან, ჯანდაცვის სამინისტროს წარმომადგენელთან და კლინიკებისა და ჰოსპიტლების ხელმძღვანელ პირებთან (რომელიც მოიცავდა სხვადასხვა სამედიცინო

პროფილისა და მიმართულებების კლინიკებს). ჩატარებული კვლევის მიზანია საქართველოში სამედიცინო ტურიზმის განვითარებისთვის ხელისშემშლელი ბარიერებისა და არსებული გამოწვევების იდენტიფიცირება. ამ მიზნით, ჩატარდა ნარატიული მიმოხილვა და ჩაღრმავებული, ნახევრადსტრუქტურირებული ინტერვიუები საქართველოს სამედიცინო ტურიზმის ინდუსტრიაში მონაწილეებთან. შედეგები დამუშავდა NVIVO-ს გამოყენებით. კვლევის შედეგების მიხედვით, ქვეყანაში სამედიცინო ტურიზმის განვითარებისთვის, აუცილებელია ქვეყნის, როგორც სამედიცინო ტურიზმის დესტინაციის პოზიციონირება გლობალურად და პოპულარიზება. მნიშვნელოვანია მთავრობის ჩართულობის და როლის გაძლიერება, სტრატეგიული გეგმის შემუშავება და სახელმწიფო უწყებების ინტეგრირებული მუშაობა. საჭიროა სამედიცინო დაწესებულებების მიერ საერთაშორისო აკრედიტაციის მოპოვება, აფილირება საერთაშორისო, სამედიცინო ქსელებთან. ასევე, სამედიცინო დაწესებულებებში ხარისხის რეგულირებისა და კონტროლის გამკაცრება სახელმწიფოს მხრიდან. არსებული მძაფრი კონკურენციის პირობებში, ექსპერტები საჭიროდ მიიჩნევენ საქართველომ შესძლოს საკუთარი როლის იდენტიფიცირება და შესაბამისი ნიშა დაიკავოს სამედიცინო ტურიზმის გლობალურ ბაზარზე.

საკვანძო სიტყვები: სამედიცინო ტურიზმი, ჯანდაცვის სექტორი, ხარისხი, ბარიერები, გამოწვევები.